

**0 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПОЛЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18»**
ул. Розы Люксембург, д. 95
Свердловская область г. Полевской 623384
Телефон 8(343)5033834, 8(343)5033832
ОКПО/ОГРН 47676420/1026601607581
ИНН/КПП 6626009868/667901001

«18» января 2021г. №

ИНФОРМАЦИЯ

**об использовании образовательным учреждением МБОУ ПГО «Средняя общеобразовательная школа № 18»
в 2020 – 2021 учебном году законодательства при рассмотрении обращений граждан**

Поступило обращений всего: 11

Из них:

- устных – 0
- письменных – 4
- Электронных - 7

Из общего количества обращений:

- от родителей – 9
- от педагогов – 0
- от учащихся – 0
- от организаций – 0
- другие – 2

Тема обращения	Кол-во обращений	Принятые меры					
		Решено положительно	Даны разъяснения в соответствии с законодательством	Привлечены к дисциплинарной ответственности	Внесены изменения в деятельность (указать какие)	Отказано в рассмотрении обращения (указать основание отказа)	Другие (указать какие)
Взаимоотношения между администрацией и педагогами							
Нарушение трудового законодательства							
Жилищные вопросы работников							
Предоставление льгот							
Ликвидация и реорганизация ОУ							
Материально – техническое обеспечение ОУ							
Опека и попечительство							
Организация подвоза обучающихся							
Оплата труда							
Организация медицинского обслуживания							
Физическое насилие над обучающимися							
Психологическое насилие над обучающимися							
Нарушение прав при итоговой аттестации							
Нарушение прав на выбор ОУ							
Нарушение прав на выбор формы обучения							
Нарушение прав обучающихся на безопасность образовательного процесса							

Нарушение прав при поступлении в ОУ							
Нарушение прав при реализации образовательной программы							
Нарушение прав при текущей аттестации обучающихся							
Нарушение прав обучающихся при отчислении из ОУ							
Продолжение образования другого уровня							
Нарушение прав при обеспечении учебниками							
Нарушение прав при привлечении родительских средств							
Нарушение прав при оказании платных образовательных услуг							
Компенсационные выплаты педагогам							
Другое:	11		2				9
ИТОГО:							

*1 обращение родителей (законных представителей) обучающегося 11А класса, отказ от посещения занятий по программе внеурочной деятельности.

Даны разъяснения в соответствии с законодательством.

* 1 обращение родителей (законных представителей) об отказе от термометрии детей, при входе в ОУ.

Отказано, в соответствии с санитарными требованиями СП 3.1/2.4.3598-20, содержащими пункт об обязательном «входном фильтре».

* 1 обращение родителей (законных представителей) о возврате денежных средств за питание, во время дистанционного обучения.

Даны разъяснения в соответствии с законодательством.

*1 обращение жителя г. Полевского по поводу парковки автомобилей работников школы на придомовой территории.

Жителю разъяснены нормы права, ст. 36 Жилищного кодекса РФ.

*1 обращение жителя г. Полевского посетить школу в качестве гостя.

Отказано, предложено посетить учреждение по окончании коронавирусных ограничений.

*2 обращение родителей (законных представителей) обучающихся 7В класса о несвоевременном выкладывании заданий и выставлении оценок в электронную систему во время дистанционного обучения.

Приняты меры по своевременности размещения заданий и выставлению отметок. Даны подробные разъяснения о работе системы, Дневник.ру.

*1 обращение о выборе формы получения общего образования, переходе на семейное образование.

Ответ положительный.

*1 обращение родителей (законных представителей) по выставлению отметок за I четверть.

Проведена проверка работы педагогов и классного руководителя. Рекомендовано обратиться к заместителю директору.

*1 обращение родителей (законных представителей) по домашнему заданию в 1 классах.

Даны разъяснения, что домашнее задание детям не задается, им дана рекомендация о повторении изученного на уроках материала.

*1 обращение родителей (законных представителей) о конфликтных отношениях между двумя обучающимися 2Г класса.

Проведена профилактическая разъяснительная беседа. Рекомендовано обратиться к психологу.

Директор МБОУ ПГО «СОШ № 18»



Тарасова Т.Г.

Информацию подготовила специалист по кадрам Коваленко Ольга Анатольевна т. 8 (34350) 33834